

# REGISTRUL RISCURILOR SC APĂ FILIPEȘTII DE TÂRGO

## 1. Compartimentul Resurse Umane

Obiective/activitati	riscul	Cauzele care favorizeaza aparitia riscului	Risc inerent			Strategia adoptata	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observatii
			P	I	E			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Administrarea si gestionarea eficienta a resurselor umane in cadrul societatii	1. Gestionarea defectuoasa a fiselor de post ale salariatilor societatii	Stabilirea necorespunzatoare a sarcinilor de serviciu, pentru salariatul caruia ii apartine fisa postului de catre persoana responsabila cu intocmirea fiselor de post	2	3	6	Tratare risc -identificarea atributiilor pe care fiecare salariat urmeaza sa le indeplineasca, dupa angajare -completarea/actualizarea/rectificarea fiselor de post.		1	2	2	in curs de diminuare
2. Imbunatatirea capacitatii de rezolvare cu succes a sarcinilor /problemelor alocate	1. Desfasurarea neconforma a activitatii de elaborare/modificare/ revizuire a procedurilor/instructiunilor corespunzatoare activitatii de resurse umane	Documentare insuficienta; Lipsa timpului necesar desfasurarii acestei activitati.	2	2	4	Tratare risc Informarea permanenta privind schimbarile legislative aparute, care au legatura cu obiectivul urmarit;		1	1	1	risc supravegheat

## 2. Compartimentul Contabilitate

Obiective/activitati	riscul	Cauzele care favorizeaza aparitia riscului	Risc inerent			Strategia adoptata	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observatii
			P	I	E			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Respectarea prevederilor legale si a reglementarilor interne, incidente activitatii economico-financiare a operatorului economic.	Posibilitatea de abatere de la respectarea prevederilor legale.	Legislatie neactualizata.	2	2	4	Studierea Legislatiei permanent		2	2	4	risc supravegheat
2. Facturarea lunara a consumurilor de apa	Depasirea termenului de facturare clienti;	Sistem informatic neoperational; Neprocesarea in termen a datelor necesare facturarii;	1	2	2	Sincronizare intre departamentele in cauza.		1	1	1	risc supravegheat

3. Recuperarea creanțelor restante al caror termen scadent a depășit 270 zile	Omiterea analizei unui debitor.	Omiterea unor pași din PO-2.- PRIVIND EVALUAREA CREANȚELOR, A PROVIZIOANELOR ȘI A AJUSTĂRILOR PENTRU DEPRECIEREA CREANȚELOR	1	2	2	1. Discuții periodice cu salariații privind procedura PO-2			1	1	1	risc supravegheat
4. Optimizarea procesului de comunicare cu utilizatorii, creșterea gradului de încredere al acestora în calitatea serviciilor oferite și asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse în vederea asigurării relațiilor cu clienții - termen permanent.	Nesoluționarea tuturor solicitărilor/ sesizărilor/reclamațiilor în timp util.	Neprimirea informațiilor în timp util de la structurile funcționale implicate.	1	3	3	1. Solicitarea modificării și reviziei PS 02 Procedura de sistem înregistrare rezolvare reclamații.			1	3	3	risc supravegheat

### 3. Compartimentul Tehnic

Obiective/activități	riscul	Cauzele care favorizează apariția riscului	Risc inerent			Strategia adoptată	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observații
			P	I	E			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Efectuarea citirilor în vederea regularizării consumului	citirea eronată	eroare umană; cadran apometru condensat	2	1	2	instruirea personalului; intervenție asupra apometrului		2	1	2	în curs de diminuare
	neefectuarea citirilor	lipsa acces; cadran apometru condensat	2	1	2	notificare abonat; deplasare în teren pt. verificare		2	1	2	în curs de diminuare
2. Inventarierea consumatorilor facturați în regim pausal	necompletarea anexei	lipsa acces; refuzul abonatului de a declara datele reale	2	1	2	notificare abonat; instruire personal		2	1	2	în curs de diminuare
3. Reducerea pierderilor și eliminarea furturilor de apă prin depistarea consumatorilor frauduloși	neconsemnarea cantității reale de apă furnizate	lipsa acces; montaj incorect	2	1	2	notificare abonat; monitorizarea abonatilor		2	2	2	în curs de diminuare
4. Asigurarea continuității distribuției apei potabile	Apariția de avarii la rețeaua de apă	Uzura rețelei de apă	1	1	1	Constituirea unor echipe de intervenții rapide cu dotare adecvată pentru asigurarea operativității		1	1	1	risc supravegheat
5. Reducerea pierderilor de apă potabilă în rețelele de distribuție	Creșterea consumului de apă potabilă	Gradul de uzură și performanțele	2	2	4	Informarea șefilor direcți și întocmirea de planuri de investiții		1	2	2	Risc nesoluționat

		echipamente (pompe, vane cu actiune, etc)	1	2	3		1	2	3		
6.Reducerea timpului de remediere a avariilor la maxim trei zile de la data inregistrarii reclamatiei	Neaprovizionarea cu materiale necesare in timp util	Neintocmirea la timp a referatului cu materiale necesare	1	2	2	Sedinte de lucru intre conducatorul institutiei si personal		1	2	2	in curs de diminuare
7.Asigurarea calitatii apei potabile distribuite consumatorilor conform standardelor si a legislatiei in vigoare	Neincadrarea in parametrii de potabilitate	Neefectuarea dezinfectiei rezervoarelor de inmagazinare a apei;Tratarea necorespunzatoare;Lipsa materialelor pt.dezinfectie	1	2	2	Respectarea procedurilor de dezinfectie si tratare		1	2	2	risc supravegheat
8. Asigurarea serviciilor de captare, pompare, transport, tratare si distributie apa potabila	Fiabilitatea scazuta a sistemelor de distributie	Starea necorespunzatoare a retelelor de transport si distributie (vechimea , materiale, modificari,etc)	2	2	4	Intocmirea de referate pt. includerea in planul anual de investitii.		2	2	4	risc supravegheat
	Fiabilitatea redusa a mijloacelor tehnice	Gradul de uzura si performantele echipamentelor (pompe, vane cu actionare, supape, etc)	2	2	4	Intocmirea de referate pt.includerea in planul anual de investitii. O parte au fost inlocuite		2	2	4	risc supravegheat
	Abateri de la parametrii de functionare sau utilizare	Modificari ale parametrilor datorita cauzelor: externe, erori umane	2	2	4	efectuarea de instruii periodice cu personalul operator		1	2	2	risc supravegheat
	Interventii neadmise in sistem	Actiuni din partea consumatorilor; Demersuri din partea operatorilor cu manevre deficitare	2	2	4	Efectuarea de demersuri catre autoritatile locale pentru asigurarea-exploatarii in siguranta a sistemelor		1	2	2	risc supravegheat
	Neglijenta sau nesupraveghere	Actiune (sau neinterventie) negativa asupra retelelor de apa	2	2	4	Efectuarea de instruii periodice cu personalul operator		1	2	2	risc supravegheat
	Conditii meteorologice defavorabile sau efectele acestora	Inundatii ce pot provoca distrugeri de retele;Secete prelungite care solicita sistemele de captare, pompare,transport,etc; Ingheturi excesive ce	3	2	6	Efectuarea de demersuri catre autoritatile locale pentru asigurarea exploataarii in siguranta a sistemelor		3	2	6	risc accentuat

		afecteaza materialele constructive										
9.Asigurarea calitatii apei potabile in conformitate cu prevederile Legii 458/8-07-2002	aparitia nemultumirilor consumatorilor privind calitatea apei potabile distribuita prin retea publica	Infestarea apei potabile cu microorganisme si bacterii periculoase din cauza sistemului de distributie si a modului de intretinere a retelelor de distributie a apei potabile	1	2	2	Dezinfectia apei potabile prin distrugerea germenilor patogeni si reducerea germenilor saprofiti pina la conditiile de potabilitate prin mijloace chimice (clorinare)fara sa modifice calitatea apei			1	1	1	risc supravegheat
10.Incadrarea in Normele speciale privind caracterul si marimea zonelor de protectie sanitara si hidrologica conf.Hot.nr.930/11-08-2005	Intrarea unor persoane rau intentionate in incinta obiectivului ,patrunderea in interiorul cladirilor si contaminarea apei cu substante periculoase	-Nerespectarea legislatiei privind securizarea rezervoarelor de inmagazinare a apei potabile.	1	1	1	Supravegherea riscului. -Monitorizarea permanenta a obiectivelor.			1	1	1	risc supravegheat
11.Modernizarea si imbunatatirea serviciului/executare bransamente - racorduri noi, mutare abonati pe retele noi-Retele noi executate in satul Aricesti	functionarea in paralel a retelelor de apa vechi cu cele noi	Uzura fizica si morala a retelei	3	2	6	Executare de bransamente-racorduri noi, mutare abonati pe retelele noi			3	2	6	Obiectiv in derulare
12.Eficientizarea interventiilor la avariile aparute in retea de transport si distributie a apei prin reducerea timpilor de interventie sub 24 ore/avarie	Avarie la retelele de distributie apa potabila	Spargerea conductelor cu un grad de uzura avansat precum si intarzierea remedierii defectiunii din lipsa de materiale,lipsa de utilaje,lipsa forta de munca atunci cand sunt mai multe avarii in acelasi timp.	3	2	6	Tratarea riscului:inlocuirea tronsonului de conducta sparta;limitarea producerii riscului prin planificarea de revizii si reparatii pe baza de grafic			1	1	1	risc supravegheat
13.Asigurarea calitatii apei	aparitia nemultumirilor	Infestarea apei potabile cu				Dezinfectia apei potabile prin						

potabile in conformitate cu prevederile Legii 458/8-07-2002	consumatorilor privind calitatea apei potabile distribuita prin retea publica	microorganismele si bacterii periculoase in cauza sistemului de distributie si a modului de intretinere a retelelor de distributie a apei potabile	2	3	6	distrugerea germenilor patogeni si reducerea germenilor saprofiti pina la conditiile de potabilitate prin mijloace chimice (clorinare) fara sa modifice calitatea apei; monitorizarea calitatii apei potabile prin efectuarea analizelor la laboratorul de specialitate ;monitorizarea calitatii apei de catre Autoritatea de Sanatate Publica care efectueaza inspectia si controlul calitatii apei		1	1	1	risc supravegheat
---	---	--	---	---	---	--	--	---	---	---	----------------------

- P probabilitate
- I impact
- E Expunerea la risc - Punctarea riscului

Director general  
Marinica Valentin

